

輸入時の 関税支払いと 通関対応

**商品を日本に輸入する際には
関税・輸入消費税の支払いと
通関対応が発生します。**

通関対応について

通関対応について

通関対応については、
基本的には輸入禁止商品がなければ
通常通りの通関許可があります。

特にすることはございません。

輸入禁止商品や商品の詳細(中身や成分など)で
輸入者(ユーザー様)に確認の連絡が入る場合がございます。

通関対応について

輸入禁止商品や商品の詳細(中身や成分など)で
輸入者(ユーザー様)に確認の連絡が入る場合

DHL(FedEx)通関部からメールもしくは電話連絡があります。

商品詳細内容(中身や成分)を聞かれますので、回答します。

通関対応について

商品詳細内容確認事例を次ページより掲載しますが、あくまでもひとつの実例になります。

ユーザー様ご自身で購入(買い付け)されている商品内容の確認です。

法律に触れる部分もありますので、必ず自己責任で回答していただくようにしてください。

通関対応について

商品詳細内容確認 事例

WOMENS SHOES-LEATHER UPPER

→ 本革か合皮を聞かれている

回答 → 合皮です。

理由 → 本革だと関税が高いため(本革の場合は本革とお答えください)

通関対応について

商品詳細内容確認 事例

SOAP CLEANING

→ 薬事法に該当するかどうかを聞かれています。

回答 → 石鹼ケース(プラスチック)のため、薬事非該当

理由 → 薬事法を取得していないため

通関対応について

商品詳細内容確認 事例

Beauty and skin care

→ 薬事法に該当するかどうかを聞かれています。

回答 → 化粧品ケース

理由 → 薬事法を取得していないため

通関対応について

商品詳細内容確認 事例

Preparations for perfuming

→ 薬事法に該当するかどうかを聞かれています。

回答 → 芳香剤カバー

理由 → 薬事法を取得していないため

通関対応について

商品詳細内容確認 事例

DRINKING BOTTLE OR CUP OF PLASTICS

→ 食品衛生法に抵触する恐れがある

回答 → ドリンクホルダー

理由 → 食品衛生法を取得していないため

通関対応について

銃刀法違反のナイフなど誤って輸入した場合、
法律的にも日本国内には輸入できません。

仕分料金が発生しても該当商品を破棄依頼して、
混載の商品だけで通関し、他の商品を輸入して、
損失を極力少なくしましょう。

関税・輸入消費税の支払いについて

関税・輸入消費税の支払い

関税・輸入消費税は国際運送業者、
主にDHLとFedExが
輸入者(ユーザー)になり代って
立て替えてくれます。

関税・輸入消費税は荷物の通関許可が出
ないと**確定**しません。

関税・輸入消費税の支払い

MyUSから転送依頼をすると
MyUSに登録してあるメールアドレスに
トラッキングナンバーが発行された
メールが送信されます。(次ページ)

関税・輸入消費税の支払い

Your shipment is scheduled to ship today [SHIP] MYUS x

MyUS.com <support@myus.com>
To 自分

2018年1月19日(金) 4:09 ☆ ↶ ⋮

英語 > 日本語 > メッセージを翻訳

次の言語で無効にする: 英語 x



MyACCOUNT

日本語で表示

Dear Member,

We are excited to inform you that your shipment from the USA has been prepared:

Carrier: DHL Express

Ship Date: 18-Jan-2018

Number of Boxes:

Package Weight:

Declared Value:

Ship-to address:

トラッキングナンバー

The airway bill number is 3348453273. You can use [this link](#) to track the package. Please note that tracking may not be available until after 18:30 Florida time (US Eastern time).

Thank you for shipping your purchases with MyUS! You can check the status of your shipment any time by visiting [History](#) in your account. For additional questions about your shipment or this automated message [contact customer service](#).

Best regards,

Your Team at MyUS

Love your purchase from the USA? [Show us!](#) And don't forget to tag #MyUS in your Facebook posts!

Shop the USA with
NO sales tax - save 7%!

LEARN MORE



関税・輸入消費税の支払い

関税・輸入消費税の支払いのために
DHL(FedEx)に電話をします。

DHLフリーダイヤル 0120-392-580
番号4を押す → 番号5を押す
オペレーターに繋がります

FedExフリーダイヤル 0120-003-200
番号1→0→2を押す
オペレーターに繋がります

関税・輸入消費税の支払い

FedExの場合

オペレーターに関税のカード払いをしたい旨を伝え、
トラッキングナンバーを伝えます。

・TL物流情報

配送先(福井の住所のみ)福井市大手

・ユーザー様ご自身の情報

お名前

電話番号

メールアドレス

クレジットカード(関税の支払に利用するカード)

関税・輸入消費税の支払い

DHLの場合

オペレーターに関税のカード払いをしたい旨を伝え、
トラッキングナンバーを伝えます。

・TL物流情報

配送先(福井の住所のみ)福井市大手

・ユーザー様ご自身の情報

お名前

電話番号

メールアドレス

関税・輸入消費税の支払い

DHLの場合

通関許可が出てからカード決済依頼のメールが届きますので、メールが届かない場合は、通関待ちになっている状態です。

時間がかかる場合には、
DHLにお問い合わせで確認してください。
(トラッキングナンバーを伝えて荷物の確認をしたいと伝える)

関税・輸入消費税の支払い

DHLの場合

伝えたメールアドレス宛に以下の題名のメールが届きます。

「カード決済事前のご案内 AWB:トラッキングナンバー」

こちらは電話で関税支払いリクエストを承ったという確認のメールです。
特に何もしなくても大丈夫です。

カード決済事前のご案内 AWB: [REDACTED] [受信トレイ](#) ×

jpccsend (DHL JP) <jpccsend@dhl.com>
To 自分 ▾

お客様各位

*このアドレスは送信専用アドレスのため、返信しないようお願い申し上げます。

平素はDHLの国際輸送サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
お客様よりご依頼のありました税金のお支払いにつきまして、ご案内申し上げます。

下記AWBについてご依頼を承りました。

[REDACTED]

2018年6月から施行となりました割賦販売法の改正に伴い、クレジットカードのお取扱いについて
安全かつ適切な対応が義務付けられることとなりました。

クレジットカードによるお支払につきましては、セキュリティ基準を満たしているカード決済専用サイトの
URLを別途E-mailにて送信いたしますので、そちらからクレジットカード決済のお手続きをいただけますよう
よろしくようお願い申し上げます。

***税額が確定次第のご案内となります（目安として、通関許可後約1時間）。**

通関時に弊社からの税金請求なしと案内させていただいた場合でも、
後日税金の発生を確認した場合は、配達後にカード決済メールを送付させていただく場合がございますので、
予めご了承いただくようお願い申し上げます。

関税・輸入消費税の支払い

DHLの場合

伝えたメールアドレス宛に以下の題名のメールが届きます。

「カード決済のご依頼 - DHL JAPAN - AWB:トラッキングナンバー」

こちらのメール内に関税のクレジットカード支払いリンクが記載されています。

こちらからクレジットカード情報を入力して支払います。

必ず、トラッキングナンバーを確認してから支払うようにしましょう。

関税・輸入消費税の支払い

DHLの場合

カード決済のご依頼 - DHL JAPAN - AWB: [REDACTED] 受信トレイ x

jp crd (DHL JP) <jp.crd@dhl.com>

To 自分 ▾

お客様各位

*このアドレスは送信専用のため、返信しないようお願い申し上げます。

この度はDHLの国際輸送サービスをご利用いただきありがとうございます。

お客様からお問合せをいただきました税金のお支払につきまして、ご案内申し上げます。

カード決済用URLリンクをご送付いたしますので、以下リンク先よりお支払のお手続きをお願いいたします。

*ロボットペイメント社のPCI-DSSに準拠し保護されたウェブサイトに遷移します。

支払いリンク

[https://credit.j-payment.co.jp/gateway/payform.aspx?aid=114922&jb=CAPTURE&inm=\[REDACTED\]20880&tx=0&sf=0&pc=\[REDACTED\]](https://credit.j-payment.co.jp/gateway/payform.aspx?aid=114922&jb=CAPTURE&inm=[REDACTED]20880&tx=0&sf=0&pc=[REDACTED])

*リンクを開いてエラーが発生する場合は、お手数ですが一度リンクをコピーして、ブラウザのアドレス欄に直接貼り付けてご利用ください。

AWB: [REDACTED]

お荷物の配達にはカード決済の翌営業日以降になります。

そのため本メール受信後、速やかにカード決済処理を行うようお願いいたします。

24時間以上カード決済が行われなかった場合は、再度確認メールが配信されます。

カードご利用控えについては、カード決済後にPDFにて自動配信いたします。

税額の変更があった場合は、お客様の決済完了後にこちらで変更をさせていただく場合がございます。

2018年6月施行の割賦販売法改正により、弊社ではカード情報について非保持の対応をしております。

そのためカード決済履歴等を弊社で確認することはできませんので、ご利用履歴につきましてはカード会社へのお問合せをお願いいたします。

カード決済のキャンセルを希望する場合は、弊社カスタマーサービスまでご連絡をお願いいたします。

*カード決済完了後は、キャンセルを承ることができませんので、ご了承をお願いいたします。

Tel: 0120-39-2580 (月-金 8:00-19:00 ± 8:30-14:00)

関税・輸入消費税の支払い

DHLの場合

商品名	価格	税金	送料	合計
決済合計金額				合計： 円

上記の合計金額がお客様が入力されたクレジットカードに請求されます。
下の各項目を入力した上で「次へ」ボタンを押してください。
また、お客様のクレジットカードご利用明細には「DHL JAPAN INC」と記載されます。
ご不明な点がございましたら、ご購入サイトまでご連絡ください。

クレジットカード情報を入力してください。

カード番号 (必須) (半角数字のみ)
例) 4444333322221111

有効期限 (必須) /

セキュリティコード (必須) (半角数字のみ) ※セキュリティコード確認方法

カード名義人氏名 (必須) (名) (姓) (半角文字のみ)
例) TAROU YAMAMOTO

お客様の情報を入力してください。

電話番号 (必須) (ハイフンなしの半角数字のみ)
例) 0312341234

メールアドレス (必須)

次へ

決済が正常に完了しなかった場合、下記連絡先までお問い合わせ下さい。

support@robotpayment.co.jp

決済情報確認ページ

商品名	価格	税金	送料	合計
決済合計金額				合計： 円

上記の合計金額がお客様が入力されたクレジットカードに請求されます。
下の各項目を確認した上で「送信」ボタンを押してください。
また、お客様のクレジットカードご利用明細には「DHL JAPAN INC」と記載されます。
ご不明な点がございましたら、ご購入サイトまでご連絡ください。

下記登録内容は [コチラ](#) から変更することができます。

クレジットカード情報

カード番号

有効期限 /

カード名義人氏名

お客様の情報

電話番号

メールアドレス

送信

送信ボタンを2度以上押さないようにしてください。
決済完了までには10秒から20秒ほどかかる場合があります。

決済が正常に完了しなかった場合、下記連絡先までお問い合わせ下さい。

support@robotpayment.co.jp

関税・輸入消費税の支払い

DHLの場合

支払った後にメールアドレス宛に以下の題名のメールが届きます。

「カードご利用明細の送付 - DHL JAPAN -AWB: トラッキングナンバー」

領収書が添付されていますので保管しておきましょう。

カードご利用明細の送付 - DHL JAPAN - AWB: [REDACTED]

jp crd (DHL JP) <jp.crd@dhl.com>
To 自分

お客様各位

*このメールは送信専用アドレスです。このメールに返信しないようお願いいたします。

平素お世話になっております。

件名のAWBについてカード決済処理いただきありがとうございました。

領収書（クレジットカード払い）を送付いたします。

領収書の再発行はいたしかねますので、こちらの領収書を大切に保管いただくようお願いいたします。

*弊社ではカード情報非保持の対応をしているため、カード情報から決済内容を確認することはできません。

税額については変更があった場合は、弊社で金額を変更させていただくことがあることをご了承願います。
決済金額の変更を行った際は、再度領収書を送付いたします。

決済についてお問い合わせがある場合は、下記メールアドレスにお問い合わせ願います。
jp-remittance-advice@dhl.com

関税・輸入消費税の支払い

これで関税・輸入消費税の支払い手続きは終了です。

基本的には支払いの翌営業日にTL物流に到着します。
(イレギュラーもあります。)

TL物流への発送依頼のタスクが漏れてないか確認しましょう。
(発送依頼タスクがないとTL物流に到着しても作業は保留になります。)